

## POLÍTICAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO DE INTERNET

Las presentes políticas rigen la utilización del sitio, por lo que los términos y condiciones que en este documento se consignan, constituyen una aceptación expresa y tácita de parte del usuario del mismo, que le obligan y condicionan. Por lo anterior, le invitamos a que lea cuidadosamente estas políticas.

### ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Al hacer uso del sitio [www.harrispaints.com](http://www.harrispaints.com), usted acepta las obligaciones, términos y condiciones que se estipulan en este documento, por lo que deberá leerlo en forma completa. Estas políticas serán revisadas y modificadas periódicamente a discreción de Grupo Blanco, y regirán el uso del sitio sin necesidad de que usted reciba una notificación previa al respecto. En consecuencia, es necesario que en forma periódica revise las políticas actualizadas y de tener alguna duda, se ponga en contacto con nosotros a la siguiente dirección: [info@harrispaints.com](mailto:info@harrispaints.com)

### ALCANCE DE LAS POLÍTICAS

Las políticas contenidas en este documento se aplican a su contenido, así como a los vínculos y materiales asociados o relacionados al mismo.

### RESPONSABILIDAD DE LANCO

Harris Paints es la empresa responsable de la operación del sitio. Como tal, usted acepta que Harris Paints queda eximido de cualquier responsabilidad relativa a la veracidad o calidad de la información expuesta, así como de cualquier daño o menoscabo, directo o indirecto, que puedan sufrir sus equipos, o cualquier equipo utilizado para acceder el sitio, o su persona como motivo del uso del sitio.

Harris Paints no representa ni aprueba ningún consejo, opinión o declaración difundida a través del sitio por terceras personas, por lo que las decisiones adoptadas por los usuarios en base a las mismas son de la exclusiva responsabilidad de los usuarios.

Asimismo, Harris Paints no se hace responsable por los enlaces que desde el sitio se puedan hacer a otros sitios, y de ninguna forma ello constituye un patrocinio o relación con tales sitios o las entidades que los operan.

En síntesis, todo usuario exime de cualquier y todo tipo de responsabilidad a Harris Paints, su compañía matriz, subsidiarias, franquicias, afiliados, sucesores, accionistas, directores, oficiales, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, cesionarios presentes y futuros, y/o todas o cualesquiera entidades afiliadas, por cualquier daño ocasionado por el uso del sitio.

### OBLIGACIONES DEL USUARIO

Como usuario del sitio acepta que no empleará la información para otros fines que los estrictamente personales, excluyendo cualquier fin comercial o informativo no autorizado previamente, ni usará la información del sitio para promocionar negocios o servicios de la competencia o ajenos a Harris Paints. Asimismo, usted se abstendrá de modificar la información contenida en el sitio, o de usarla como elemento para prácticas abusivas o de competencia desleal. Ninguna información y/o imagen del sitio puede ser utilizada y/o copiada por un usuario sin el consentimiento expreso y escrito de Harris Paints.

Enunciativamente, usted evitará recopilar, copiar o diseminar información de terceros, incluyendo la de sus correos electrónicos, cuando no se cuente con autorización expresa y por escrito para ello; evitará crear una identidad falsa o una dirección falsa de correo electrónico, u otra información que no sea veraz, ni realizar actos orientados a engañar respecto de la identidad del usuario o el origen de sus mensajes; usar el sitio en cualquier forma contraria a la

moral o la ética, incluyendo la transmisión a través del sitio de materiales ilegales, ofensivos o indecentes; impedir el buen uso del sitio a terceros; intentar ingresar al sitio o sitios asociados, o materiales confidenciales, usando indebidamente contraseñas u otros medios no permitidos, así como interferir o perturbar el uso normal del sitio; intentar o realizar actos para infectar el sitio o su red con virus u otros programas que afecten el normal funcionamiento del mismo; en general, realizar cualquier acto que sea contrario a la moral, a las disposiciones legales vigentes y aplicables, y/o al orden público.

En caso de que el usuario haga uso indebido del sitio, o incurra en alguna de las conductas prohibidas, o infrinja las políticas aquí descritas o cualquier otra norma aplicable, éste acepta pagar la compensación que sea suficiente para resarcir el daño causado a Harris Paints y/o a terceras personas, más cualquier suma procedente conforme a la legislación aplicable.

## PRIVACIDAD

Harris Paints respetará la privacidad de los usuarios de su sitio, evitando compartir su correo electrónico con terceros, al igual que cualquier información personal que sea brindada por el usuario, y evitando enviar avisos comerciales de Harris Paints cuando el usuario no lo acepte expresamente. Todo usuario exime expresamente de todo tipo de responsabilidad a Harris Paints, su compañía matriz, subsidiarias, franquicias, afiliados, sucesores, accionistas, directores, oficiales, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, cesionarios presentes y futuros, y/o todas o cualesquiera entidades afiliadas, por cualquier información personal del usuario que sea obtenida por una tercera persona sin el consentimiento ni aprobación de Harris Paints.

## DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los textos, imágenes, esquemas, fotografías, videos, música, programas de cómputo, datos y cualesquiera otros materiales a los que como usuario tenga acceso en el sitio o materiales relacionados, son propiedad exclusiva de Harris Paints, de acuerdo a las leyes de propiedad intelectual, y no pueden ser utilizados o imitados en ningún caso, ni bajo ninguna excepción.

En caso de que como usuario suministre información u otros materiales al sitio, se acepta que es bajo su estricta responsabilidad, por lo que asume cualquier conflicto relativo a derechos de terceros, en especial de propiedad intelectual, liberando a Harris Paints en su totalidad de cualquier responsabilidad sobre el particular.

Todas las marcas, avisos y nombres comerciales que aparecen en este sitio son propiedad de Harris Paints. En los casos en que se hace uso de marcas que no son propiedad de Harris Paints, así se indicará, sin que deba interpretarse que la inclusión de tales marcas supone un patrocinio o apoyo a las mismas.

## EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Harris Paints no es responsable de las repercusiones que el acceso al sitio pueda tener en las decisiones que el usuario adopte en base al mismo, ni es responsable por daños que cualquier equipo pueda sufrir como consecuencia de ingresar al sitio o los vínculos del mismo. Asimismo, Harris Paints no se hace responsable de la operación continua del sitio, o de interrupciones que puedan presentarse en el sistema.

## AVISO DE PRIVACIDAD.

La información o datos personales que nos proporcione con motivo de la relación que usted tenga con Harris Paints, serán protegidos y tratados de conformidad con los principios de privacidad y en atención a los términos establecidos en los presentes “Términos y Condiciones”.

I. Finalidades. Atendiendo a su naturaleza de Cliente/Distribuidor; Candidato/Empleado y el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades:

Clientes/Distribuidores:

a. Necesarias para la relación jurídica con Harris Paints:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas;
- Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes/concesionarios;
- Realizarle investigaciones socioeconómicas para otorgarle algún crédito;
- Realizar la facturación y cobro;
- Dar seguimiento a pedidos y entregas;
- Atender quejas y reclamaciones;
- Actualizar datos con veracidad;
- Proporcionar información sobre eventos, programas de lealtad, productos y capacitaciones relacionadas con los bienes adquiridos y vinculadas con la relación jurídica.
- Dar referencias comerciales a terceros vinculadas con la relación contractual;
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio, y
- Para la defensa de los derechos de Harris Paints, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos. Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos personales de identificación, de contacto, laborales, financieros y patrimoniales, tales como: fecha de nacimiento; nombre; teléfono personal, de oficina y fax; país; dirección; comprobante de domicilio; compañía que representa; datos de identificación oficial; firma; sexo; estado civil; ocupación, oficio y/o estudios; plazos de crédito solicitados; montos solicitados; crédito otorgado; deudas; ingresos y número de cuenta bancaria.

b. Finalidades que no dieron origen ni son necesarias para la relación jurídica.

- Informarle sobre promociones, descuentos, servicios, publicaciones, productos y novedades de Harris Paints.
- Realizar estudios internos para el desarrollo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de nuevos productos y servicios con el objeto de ofrecerle a cada uno de nuestros clientes-distribuidores las soluciones específicas a sus necesidades. Por lo tanto y para alcanzar la finalidad antes expuesta, se tratarán únicamente los datos personales de identificación y de contacto señalados en el inciso “a” antes referido, tales como, nombre, teléfono personal y de oficina, país, dirección, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, ocupación u oficio y estudios. Se declara que para dar cumplimiento a las finalidades señalada en el inciso b, no se utilizarán los datos personales financieros y patrimoniales de los clientes/distribuidores. Se tratará sus datos personales con la finalidad de darle soporte técnico y llevar el control en sistemas internos y obtener información respecto de sus hábitos de navegación. Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, dirección IP, vínculos que sigue y sitios que visita.

II. Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en cualquiera de nuestros sitios, se podrán utilizar “cookies” y/o “web beacons”.

Las “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet para recordar algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en un página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

### III. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales

Para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Harris Paints, en todo momento se podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su solicitud por escrito al siguiente correo electrónico: [info@harrispaints.com](mailto:info@harrispaints.com) o comunicándose con nosotros a 787 798-1005, entre 8:00 am a 4:00pm de lunes a viernes.

Notamos además, que usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando lo entienda pertinente y apropiado, así como (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

### IV. Transferencias de sus datos personales

Harris Paints no venderá ni prestará sus datos personales a ningún tercero. Harris Paints podrá únicamente transferir sus datos personales dentro y fuera del país a la red de empresas filiales que integran GRUPO BLANCO y serán tratados para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica entre usted y Harris Paints, así como para los fines relacionados con los servicios, publicaciones, productos y novedades que la conforman. Las plantas que integran GRUPO BLANCO se rigen bajo la misma política de respeto y protección hacia y para nuestros clientes por lo que garantizamos el mismo nivel de protección y compromiso en el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, Harris Paints podrá revelar la información personal que usted nos proporcione para cumplir con la legislación aplicable o por requerimientos de la autoridad competente.

Fecha de modificación: 26 de Abril del 2019